

# 28/11/2025 Cursistenraad – Verslag

## 1. Korte kennismaking

Iedereen stelt zich kort voor: wie ben je, waarom ben je hier en wat verwacht je van vanavond? Edith en Benedicte zijn aanwezig vanuit IKZ. Liesbeth vertegenwoordigt de directie en is verantwoordelijk voor programmatie en internationalisering.

## 2. Introductie integrale kwaliteitszorg (IKZ) op het CLT

Het IKZ-team wordt aangestuurd door een stuurgroep. Het team rapporteert ook aan die stuurgroep. De stuurgroep bestaat uit verschillende vertegenwoordigers van binnen en buiten het CLT:

- Lesgevers MVT & NT2
- Secretariaatsmedewerkers
- 3 directieafgevaardigden
- 1 LOC-lid
- Externe leden: cursisten en pedagogisch adviseur

De kwaliteitsopvolging gebeurt in eerste instantie door het verzamelen van **data**. Dat gebeurt via enkele bevragingen:

- Motivatiebevraging bij de start van de cursus (waarom studeer je een taal?)
- Tevredenheidsbevraging tijdens de cursus (via een rotatiesysteem per vakgroep en bij nieuwe leerkrachten en modules).

Daarnaast worden **verbetertrajecten** opgestart op vraag, bijvoorbeeld voor IT, secretariaat en administratie. Soms volgt Team IKZ verbetertrajecten op die door andere teams opgestart zijn en vragen we regelmatige updates; bijvoorbeeld, er komt een drinkwaterkraan voor cursisten door inspanningen van de adjunct-directeur logistiek en het Eco-team van het CLT.

## 3. Wat is de cursistenraad?

De cursistenraad ging vorig jaar van start, maar bleef beperkt door de veranderingen rond het inschrijvingsgeld. Vanaf dit schooljaar wil het CLT de raad opnieuw en sterker uitbouwen als een structureel moment van feedback en dialoog.

Het is een open en laagdrempelig overleg. Er zijn geen vaste functies of mandaten. Iedereen die wil, kan aansluiten om ideeën te delen over thema's zoals kwaliteit, communicatie, activiteiten, cursusmateriaal en dienstverlening.

Zo wordt de raad een belangrijk middel om rechtstreeks feedback te verzamelen en samen verbeteringen te realiseren.

## Erasmus+

De verdere uitbouw van de cursistenraad wordt ondersteund vanuit een nieuw Erasmus+-project “**Kwaliteitsbegrip en uitwisseling voor duurzame transformatie**”.

Dit project helpt het CLT om:

- cursistenparticipatie structureel te versterken
- de cursistenraad duidelijker te organiseren
- cursisten te vormen in communicatie, kritisch denken en samenwerking

Internationale samenwerking is daarbij een sleutel. Het CLT leert van scholen met sterke studentenparticipatie, onder meer in Nederland.

### Concreet:

- **Van woensdag 20 tem vrijdag 22 mei** brengen we een bezoek aan een campus van de hogeschool Fontys, in Tilburg (Nederland).
- We nemen er deel aan de kwaliteitsdag op donderdag 21 mei en maken kennis met de manier waarop Fontys haar studentenparticipatie uitbouwt.
- Het CLT mag met **vier cursisten** deelnemen aan dit bezoek.
- Wat daar geleerd wordt, wordt nadien teruggekoppeld naar de cursistenraad van het CLT.

Cursisten die interesse hebben, kunnen zich melden bij het IKZ-team.

## 4. Discussiethema's

De thema's voor deze avond zijn gekozen op basis van de vorige cursistenraad:

- Sociale rol en activiteiten buiten de les
- Communicatie, in het bijzonder de website

Om het gesprek op te starten worden enkele stellingen besproken, o.a.:

- Het CLT moet meer ontmoeting stimuleren buiten de les.
- De sociale rol is even belangrijk als het onderwijs.
- Cursisten moeten inspraak hebben in de website.
- Sociale media zijn misschien belangrijker dan de website.

Daarna wordt in twee groepen verder gepraat.

## 5. Resultaten per thema

### 5.1 Website & communicatie

#### Wat is onduidelijk of niet goed?

- Het begrip plafond is onduidelijk.

- Cursussen die niet meer kunnen worden gevolgd blijven online staan.
  - o Bijvoorbeeld: tijdens het tweede semester zijn de cursussen Moderne Vreemde Talen van het eerste semester nog steeds zichtbaar op de website.
- Benamingen van cursussen en niveaus zijn niet altijd duidelijk.
  - o Cijfers (niveau 1, 2, 3, ...), ERK/CEFR-letters (A1, A2, B1, ...) en de niveaubenamingen van de Raad van Europa (Breakthrough, Waystage, Threshold ...) worden door elkaar gebruikt.
- Automatische kortingen worden niet altijd toegepast tijdens het online inschrijven via het cursistportaal (NT2).

#### **Wat ontbreekt er of wat kan beter?**

- Alle cursussen tonen waar ervoor ingeschreven kan of zal kunnen worden, ook die later op het jaar starten (NT2).
- Totaalprijs van een opleiding vermelden per cursus.
- Een directe inschrijf- en/of informatieknop bij elke cursus.
- Getuigenissen van cursisten toevoegen.
- Een “wie is wie” van het personeel toevoegen.
- Een manier (of uitleg) om de website automatisch te vertalen naar een taal.

## **5.2 Sociale rol & activiteiten**

De huidige activiteiten worden overlopen.

Opmerking: er wordt al heel veel georganiseerd, maar de cursisten zijn niet altijd op de hoogte.

- Communicatie via verschillende kanalen (Canvas, flyers, digitale borden, Instagram ...) is nodig.
- Rol van de leerkracht: reclame maken tijdens de les werkt het best.
- CLT United: combineren met een opendeurdag? Opentrekken naar externen?
  - o Combinatie van zomerfeest voor de cursisten + opendeur voor nieuwe cursisten.

## **6. Afsluiting + thema's voor de volgende cursistenraad**

Vrijdagavond blijkt een goed moment om opnieuw samen te komen.

Via Mentimeter werden volgende thema's gekozen voor een volgende cursistenraad:

- Marketing en meer cursisten aantrekken
- Reactie en feedback van leerkrachten
- Administratie
- Evenementen voor cursisten
- Online platformen
- Verbetering van cursusmateriaal